

ISO/TC46/SC8/WG4 (図書館パフォーマンス指標)

日時：2013-10-16 09:30 – 13:00

場所：デンマーク規格協会 (コペンハーゲン)

議長：John Bertot (米国)

出席者：米国 2 名 (議長, 委員), ドイツ 2 名 (委員, 及び事務局), フィンランド, フランス, イギリス, スペイン, 南アフリカ, ノルウェー, デンマーク, ケニア, 日本

2. 出席者自己紹介(省略)

3. 議事次第承認

4. 議事

ISO 11620 の DIS 投票が 8 月 7 日締切で実施され, 23 対 0 で承認された。その際受け付けた, 日本, イギリス, フランス, カナダからのコメントをそれぞれ審議した。

コメントには, 編集上のもの以外に, 次のようなものが含まれた。

clientele は population to be served とするなど。

日本からの B.1.3.3.4 に対するコメント(例示の表の作り方, 解釈の説明)は, 承認された。

そのほか, 今後取り上げるべきものとして, 次の事項が議論された。

- ・ベンチマーキングによるランキング
- ・満足度調査とインパクト
- ・連携 (館内, 館外)