

INFOSTA維持会員限定セミナー：合理的思考法(KT法)の体験

# ユーザーのニーズ、把握していますか？ － ワンランク上の図書館員をめざして －

## 2011年2月10日(木)

今回のセミナーでは、図書館員がユーザーへのサービス対応でお困りのことや、さらに上を目指して研鑽されている方にとっても必要な、思考方法やインタビュー術などについて、実践を通して学んでいただきたいと思います。あらゆるビジネスは"ユーザーニーズ"から始まると言っても過言ではありません。しかし、ユーザーニーズを捉えることは決して簡単ではありません。ユーザー自身が気付いていない場合もあります。ユーザーへの確な質問を行うことによって、ニーズを把握することはもちろん、ユーザー自身が潜在的なニーズに気付くこともあります。

今回、ユーザーニーズを把握するための思考力、質問力について、グループワークを通して考えていきます。

日時：2011年2月10日(木)

・13:30～16:30：セミナー

・17:00～19:00：交流会（会場近傍のレストラン）

講師：佐藤 圭 氏（ケプナー・トリゴ・ジャパン, LLC.）

会場：文京シビックセンター 5階会議室C 東京都文京区春日1-16-21

[http://www.city.bunkyo.lg.jp/sosiki\\_busyo\\_shisetsukanri\\_shisetsu\\_civic.html](http://www.city.bunkyo.lg.jp/sosiki_busyo_shisetsukanri_shisetsu_civic.html)

定員：維持会員 各社1名 参加費：無料

参加資格：INFOSTA維持会員のみとさせていただきます。

申込締切日：2011年2月8日(火)

申込方法：下の申込書に必要事項をご記入の上、(社)情報科学技術協会まで郵送またはFAXでお申し込み下さい。

協会Web (<https://www.infosta.or.jp/forms/seminar.php>) から申し込みます。

後日、参加票をお送りいたします。

112-0002 東京都文京区小石川2-5-7 佐佐木ビル

社団法人 情報科学技術協会 Fax: 03-3813-3793

----- きりとり線 -----

### 参加申込書（合理的思考法(KT法)の体験セミナー 2010-02-10）

	会員種別	所在地・TEL・FAX・E-mail
申込者	<input type="checkbox"/> 維持会員限定	所在地 〒 _____
	<input type="checkbox"/> 今回維持会員 入会希望 (今回入会の会員 も参加できます)	_____
		TEL _____ FAX _____
		E-mail _____
	参加者氏名・ふりがな	機関名・所属部署名
	交流会参加希望	<input type="checkbox"/> 参加します <input type="checkbox"/> 参加しません 参加の場合は当日交流会会場で2,000円徴収させていただきます。

\*上記個人情報は、今後の当協会行事案内の送付に使用させて頂いてよろしいでしょうか。  はい  いいえ