

infoproのための コミュニケーション術

日時:2007年10月23日(火) 18:30~20:30

情報検索にとって重要なのは、データベースでの検索スキルだけではありません。

情報検索の依頼者から、

「いかに効率よく正確に、検索で必要となる情報を聞き出すか」

「依頼者へ検索結果をどのように回答して顧客満足度を上げるか」

「依頼者に次に何が提案できるのか」

といったコミュニケーション能力が実際には非常に重要なスキルとなっています。

当セミナーでは、「検索の依頼者とのコミュニケーション方法」を中心に、事例を交えて、情報収集時に必要となるコミュニケーションのポイントを解説します。

当日のスケジュールと内容（予定）

1. マーケティング・データ・バンク(MDB)における情報提供の流れ
2. なぜコミュニケーションが重要なのか
3. 依頼者とのコミュニケーション、そのポイントとは！
4. コミュニケーションテクニック（事例を交えて）
5. infoproのためのコミュニケーション術
6. 理想のinfopro像を思い描く
7. 質疑応答

【講師】 菊池健司氏（株式会社 日本能率協会総合研究所）

主催 社団法人 情報科学技術協会(INFOSTA)

112-0002 東京都文京区小石川2-5-7（佐佐木ビル）

TEL.03-3813-3791 FAX.03-3813-3793

e-mail:infosta@infosta.or.jp

URL <http://www.infosta.or.jp/>

【会 場】 総評会館 201会議室
 (東京千代田区神田駿河台3-2-11 Tel.03-3253-1771 (代))
 URL <http://www.sohyokaikan.or.jp/access/index.html>
 丸ノ内線/新宿線をご利用の方は地下道を通り、千代田線方面へ
 東京メトロ千代田線 新御茶ノ水駅 B3出口 (徒歩0分)
 東京メトロ丸ノ内線 淡路町駅 B3出口 (B3出口まで徒歩5分)
 都営地下鉄 新宿線 小川町駅 B3出口 (B3出口まで徒歩3分)
 * B3a出口は、違う方向へ出ますのでご注意ください。

【定 員】 60名

【参加費】 会員：3,150円 非会員：5,250円 (消費税込み)
 ※なお、開催7日前以降のキャンセルについては、参加費の全額を頂戴
 いたします。

【申込先】 下の申込書に必要事項をご記入の上、(社)情報科学技術協会まで郵送
 またはFAXでお申し込み下さい。
 協会Web (http://www.infosta.or.jp/info_semi/semitop.html) からも
 申し込みめます。
 開催の7日前までに受講票・請求書等をお送りいたします。

112-0002 東京都文京区小石川2-5-7 (佐佐木ビル)
 社団法人 情報科学技術協会 (INFOSTA)
 TEL : 03-3813-3791 FAX : 03-3813-3793

----- きりとり線 -----
 参 加 申 込 書

Infoproのためのコミュニケーション術(2007-10-23)

| | 会員種別 | 機関名・所在地・Tel・Fax・e-mail |
|-------------|---|------------------------|
| 申 込 者 | <input type="checkbox"/> INFOSTA会員 (維持・特別) | 機関名 _____ |
| | <input type="checkbox"/> INFOSTA会員 (普通・学生) | 所在地 〒 _____ |
| | <input type="checkbox"/> 今回入会希望 | _____ |
| | <input type="checkbox"/> 非 会 員 | TEL _____ FAX _____ |
| | <input type="checkbox"/> メールマガジン希望 | e-mail _____ |
| 参加者氏名・ふりがな | | 所 属 部 署 名 |
| | | |

*上記個人情報は、今後の当協会行事案内の送付に使用させて頂いてよろしいでしょうか。 はい いいえ