

利用者満足度をアップしたい情報サービス部門の方へ

ホスピタリティ - おもてなしの心 -

日時：2006年7月5日（水） 14：30～17：00

ユビキタス社会となりつつある今日、情報を制する者が社会を制すとばかりに、利用者の情報要求は一層の品質を求めています。しかしながら、単に高度な情報技術やコンテンツだけで賢くなった利用者を満足させることができるでしょうか。

今回講師にお招きする立石貴子氏は、インターコンチネンタル・ホテル・アカデミー（日本で初めてホテルの中に設立された教育機関）のマスタートレーナーとして接客教育を担う傍ら、図書館界をはじめ、さまざまなサービス産業界から講演の依頼を受けて、ご活躍されている方です。

利用者の満足度をアップし、さらなる利用促進を図りたいとお考えの情報サービス部門の方、意思の疎通がなくともネットワークだけが繋がっていることに不安を感じている方、ぜひご参加ください。

概要

近頃ホテルのみならず、様々な業種、職種でも必要性が問われている「ホスピタリティ」。耳にしたことはあるけど、よくわからないといわれる「ホスピタリティ」をどなたにでもご理解いただけるように、事例を盛り込みながら講演いただきます。

その上で、実践可能な10のポイントをインターコンチネンタルホテルのスタンダードを用いながらご紹介していただきます。日々の業務の中で、お客様に接するときの気持ちの持ち方が変わってくるプログラムになっています。

【講師】立石貴子氏

（ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル 研修支配人）

主催 社団法人 情報科学技術協会 (INFOSTA)

112-0002 東京都文京区小石川 2 - 5 - 7 (佐佐木ビル)

TEL.03-3813-3791 FAX.03-3813-3793

e-mail:infosta@infosta.or.jp

URL <http://www.infosta.or.jp/>

【会 場】化学会館 6階大会議室
 (東京都千代田区神田駿河台1-5 Tel.03-3292-6244 (直通))
 URL <http://www.csj.jp/kaimu/office/map.html>
 JR 中央線・総武線 お茶の水駅西口下車 徒歩8分
 地下鉄 丸の内線 お茶の水駅下車 徒歩4分
 地下鉄 千代田線 新お茶の水駅下車 徒歩4分

【定 員】60名

【参加費】会員：3,150円 非会員：4,200円(消費税込み)
 なお、開催7日前以降のキャンセルについては、参加費の全額を頂戴いたします。

【申込先】下の申込書に必要事項をご記入の上、(社)情報科学技術協会まで郵送またはFAXでお申し込み下さい。
 協会Web (http://www.infosta.or.jp/info_semi/semitop.html)からも申し込みめます。
 開催の7日前までに受講票・請求書等をお送りいたします。

112-0002 東京都文京区小石川2-5-7(佐佐木ビル)
 社団法人 情報科学技術協会(INFOSTA)
 TEL: 03-3813-3791 FAX: 03-3813-3793

..... きりとり線

参加申込書

ホスピタリティ(2006-07-05)

	会員種別	機関名・所在地・Tel・Fax・e-mail
申 込 者	INFOSTA会員 (維持・特別)	機関名 _____
	INFOSTA会員 (普通・学生)	所在地 〒 _____
	今回入会希望	_____
	非会員	TEL _____ FAX _____
	メールマガジン希望	e-mail _____
参加者氏名・ふりがな		所属部署名

* 上記個人情報は、今後の当協会行事案内の送付に使用させて頂いてよろしいでしょうか。 はい いいえ